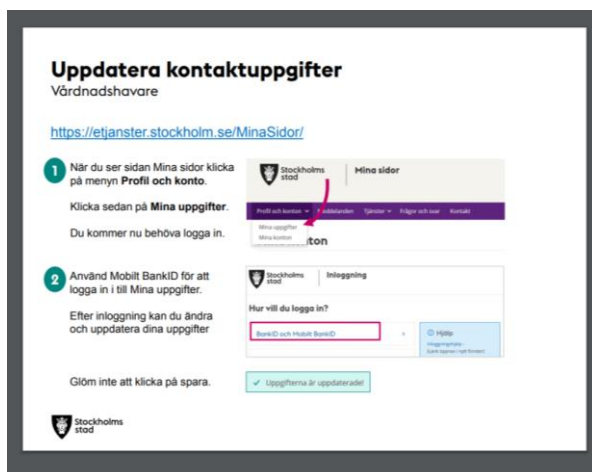


# Så här når Norra Reals elever och föräldrar frånvaroanmälan:

En förutsättning att det ska gå att frånvaro anmäla och se närvaro i detta system är att det finns korrekta kontaktuppgifter inlagda. Så se till att dina uppgifter är uppdaterade på Mina Sidor, detta gäller även **myndiga elever**.



Var noga med att bekräfta telefonnumret annars går det inte in i systemen

## Anmäla frånvaro via hemsidan:

1. Gå till skolans hemsida ([norrarealsgymnasium.stockholm.se](http://norrarealsgymnasium.stockholm.se)) och klicka på



2. När du är på Frånvaro/Närvaro-sidan klicka på "Länk till Frånvaroanmälan" i blå rutan



Norra Real har från och med höstterminen 2018 gått över till frånvarosystemet FNS. Detta innebär vissa förändringar för elever och vårdnadshavare. I FNS kan elev och vårdnadshavare anmäla frånvaro samt få en överblick över elevens tidigare frånvaro.

Frånvaroanmälan skall alltid göras i Frånvaro/Närvaro.

[Länk till Frånvaroanmälan](#)

Närvaron är obligatorisk i gymnasieskolan.

3. Är ni utanför Stockholms Stads datanätverk så krävs mobilt BANK ID eller annan digitalt ID lösning för att komma vidare.

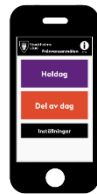


Man får också välja om man är Elev, Medborgare eller Medarbetare när man är utanför Stockholms Stads datanät.

4. Skolplattformens Frånvarosida öppnas och ni kan anmäla frånvaro

## Anmäla frånvaro via APP:

Stockholms Stad har en App som heter Anmäl frånvaro Stockholm. Den kan tas hem från App Store eller Google play.



Om du som vårdnadshavare har frågor eller stöter på problem som du inte kan lösa går det bra att kontakta supporten:

Telefon: 08-508 11 552 E-post: [support.skolplattformen@stockholm.se](mailto:support.skolplattformen@stockholm.se)

Om du som elev har frågor eller stöter på problem som du inte kan lösa går det bra att kontakta supporten:

Telefon: 020-33 09 00 E-post: [elevsupport@edu.stockholm.se](mailto:elevsupport@edu.stockholm.se)

Övriga frågor eller problem som är kopplade till Norra Real kan mailas till [amelie.kratz@edu.stockholm.se](mailto:amelie.kratz@edu.stockholm.se) så försöker vi reda ut vad som hänt.